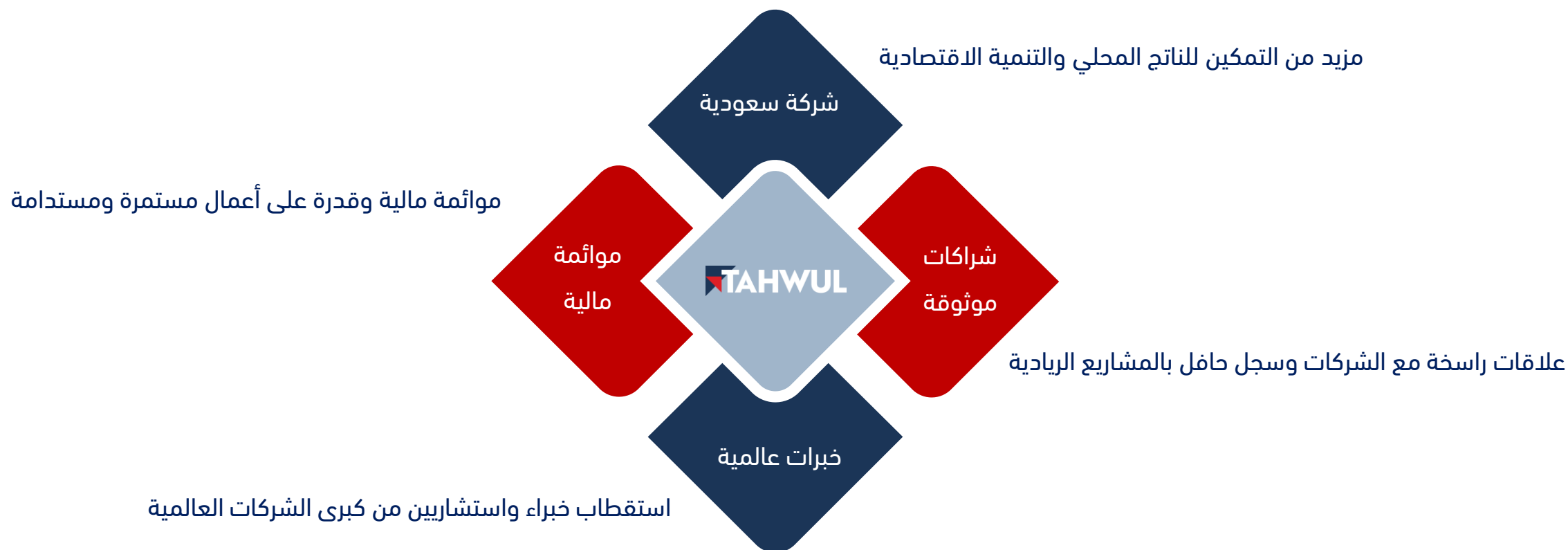


شركة تقنيات التحول لتقنية المعلومات تحول

شركة مساهمة سعودية



شركة رائدة في مجال استشارات التحول الرقمي في الشرق الأوسط من خلال تعزيز الابتكار وتوظيف أحدث التقنيات وتمكين التحول الناجح في المنظمات والجهات الحكومية والخاصة





قيمة المشاريع القائمة

42M



المشاريع القائمة

12+



الشراكات والتحالفات

16+



الخبراء والاستشاريين

37+

تعتمد منهجية العمل الرشيقة Agile على نهج تكراري - على عكس النهج التقليدي waterfall - حيث يتم في نهاية كل تكرار استعراض الاعمال التي تم تنفيذها خلال التكرار الواحد ، وبمشاركة أصحاب المصلحة والمعنيين يتم الاطلاع على ما تم إنجازه خلال التكرار ، يمكن في هذه المرحلة ابداء الرأي والملاحظات والتحسينات لتطبيقها في دورات العمل التالية سواء كانت من الناحية الفنية أو من ناحية متطلبات الأعمال Business Requirements



تقدم **تحول** خدمات التحول الرقمي في عدة مجالات ، تحديداً في مجالات البنية المؤسسية وإدارة البيانات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي واستمرارية الأعمال

الذكاء الاصطناعي

4



إدارة البيانات

2



3



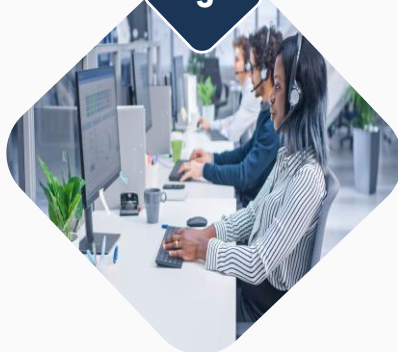
الأمن السيبراني

1



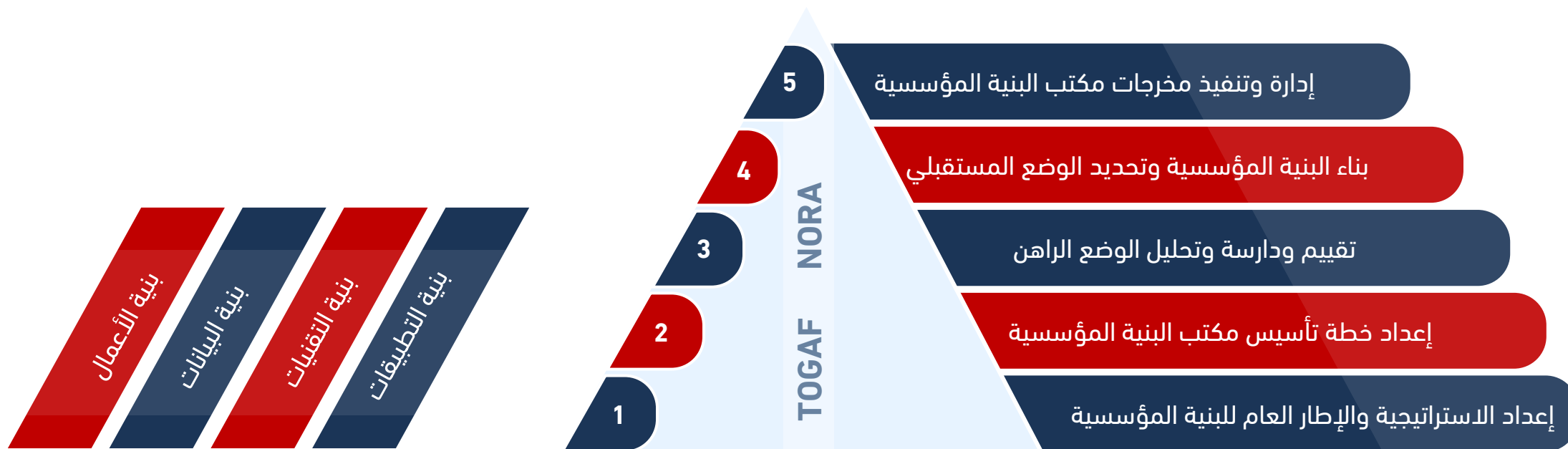
البنية المؤسسية

5



استمرارية الأعمال

نعمل على تطبيق واستخدام أفضل ممارسات ومعايير البنية المؤسسية EA محلياً متمثلة في اطار العمل NORA وعالمياً متمثلة في إطار العمل TOGAF

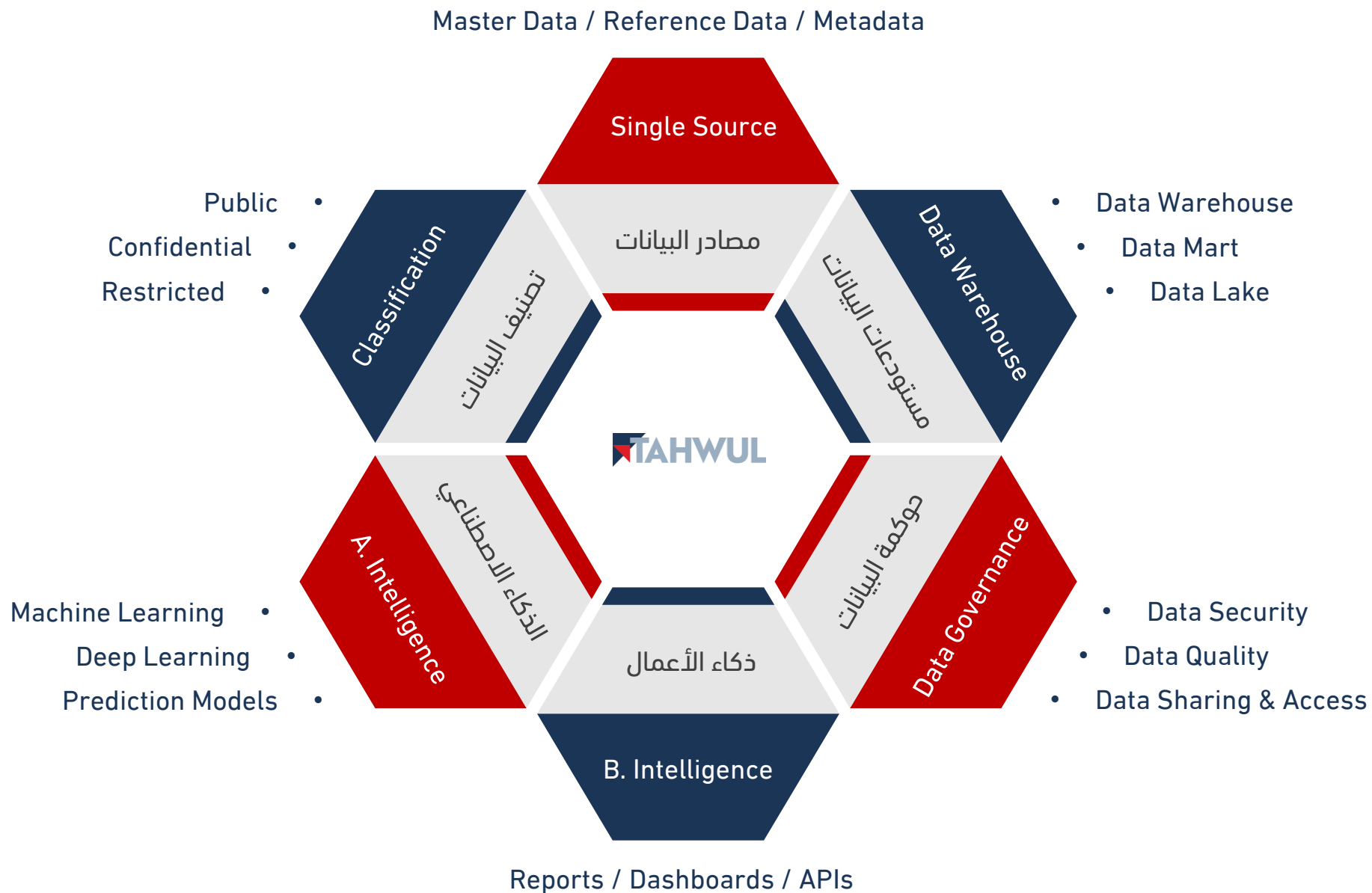


بالإضافة إلى النطاقات الأساسية Main Domain للبنية المؤسسية ، نقوم بتقديم الخدمات الاستشارية والخبرات العملية في النطاقات الفرعية المختلفة



نعمل على تأسيس مكتب إدارة المشاريع PMO وأتمتة جميع إجراءات العمل Business Process Management بما يتناسب مع متطلبات الجهة





نعمل على تطبيق جميع معايير وضوابط الأمن السيبراني Cybersecurity المعتمدة من الهيئات المحلية والعالمية بما يضمن أمن وسلامة المنصات والتطبيقات والبيانات

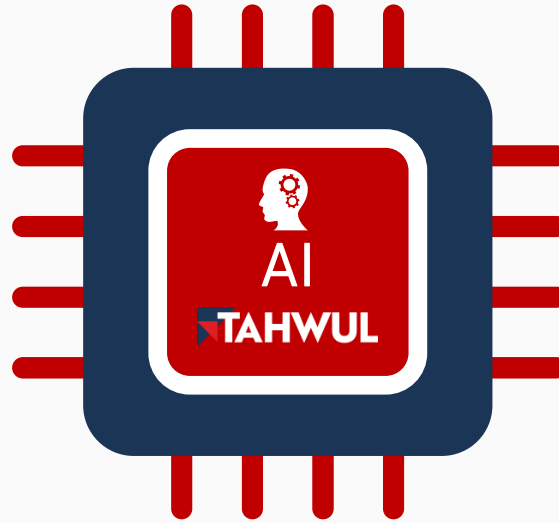


نعمل في تحول على بناء استراتيجية الذكاء الاصطناعي AI Vision للمؤسسات والجهات الحكومية والخاصة بما يتلاءم مع متطلبات وطبيعة عمل الجهة

محادثات واتساب WhatsApp Conversion

تحليل الشبكات الاجتماعية Social Media Analysis

- روبوتات الدردشة الذكية AI Chatbot
- روبوتات الدردشة None AI Chatbot
- بناء المعرفة Knowledge base
- الذكاء العاطفي Emotional Intelligence



- Hologram الرسومات ثلاثية الأبعاد
- Avatar الصور الرمزية بالذكاء الاصطناعي
- Natural Language Processing التعرف على الكلام
- Computer Vision الرؤية الحاسوبية

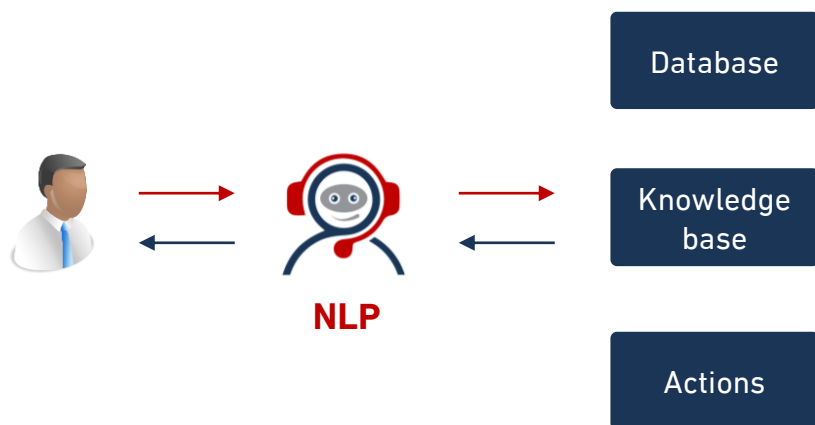
تعلم الآلة ML

الذكاء الاصطناعي التوليدي Generative AI

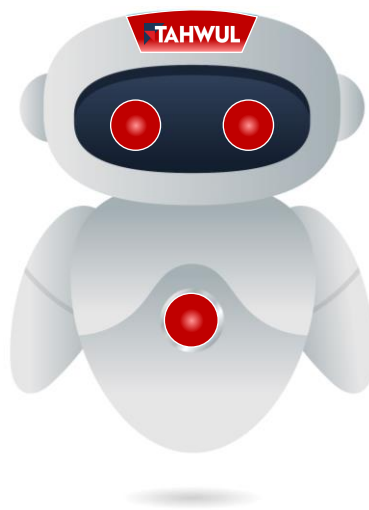
نقدم في تحول طول محادثات الدردشة الحية Chatbot المبنية على الذكاء الاصطناعي AI Chatbot والمبنية على شجرة القرارات Non-AI chatbot

AI Chatbot

تعتمد هذه الطريقة على بناء قاعدة معرفة Knowledge base بطريقة تدريجية، يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في توجيه المحادثة بين المستخدم أو العميل و روبوتات الدردشة



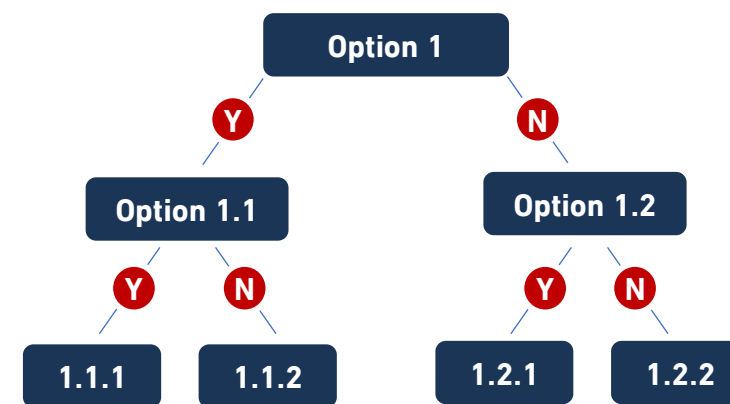
VS



Non-AI Chatbot

تعتمد هذه الطريقة على مجموعة من الخيارات المعدة مسبقاً Rules، بناء على اختيارات المستخدم يتم توجيه المحادثة بناء على شجرة القرارات

Decision Tree

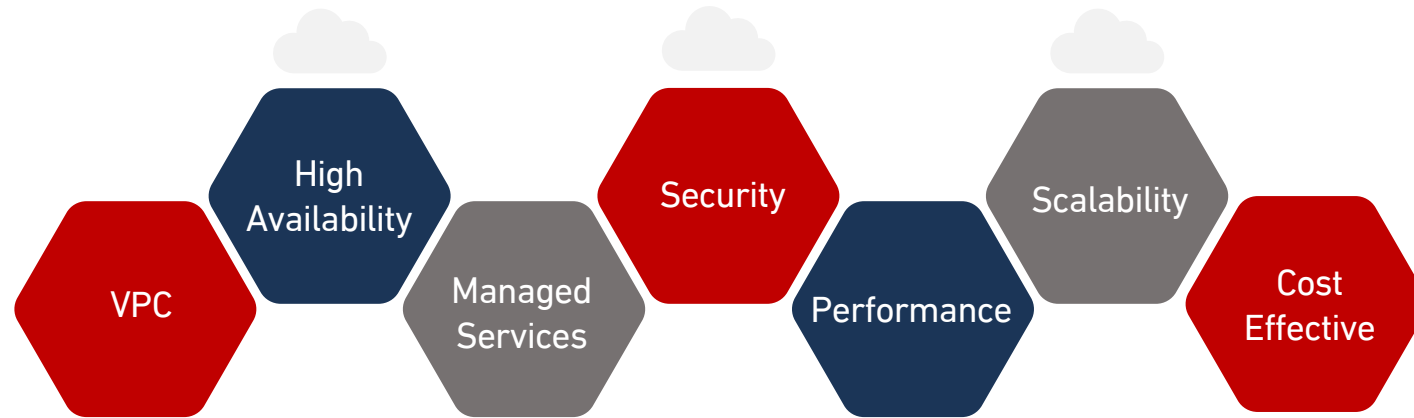


تجربة مستخدم جديدة وتفاعلية عن طريق شخصيات رمزية avatar تحاكي الشخصيات الواقعية تقدمها تحول لعملائها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي



نتولى عملية التحول والانتقال من الخوادم الخاصة On premise إلى الحوسبة السحابية Cloud والاستفادة من الخدمات السحابية لتحقيق أعلى أداء بأقل تكلفة

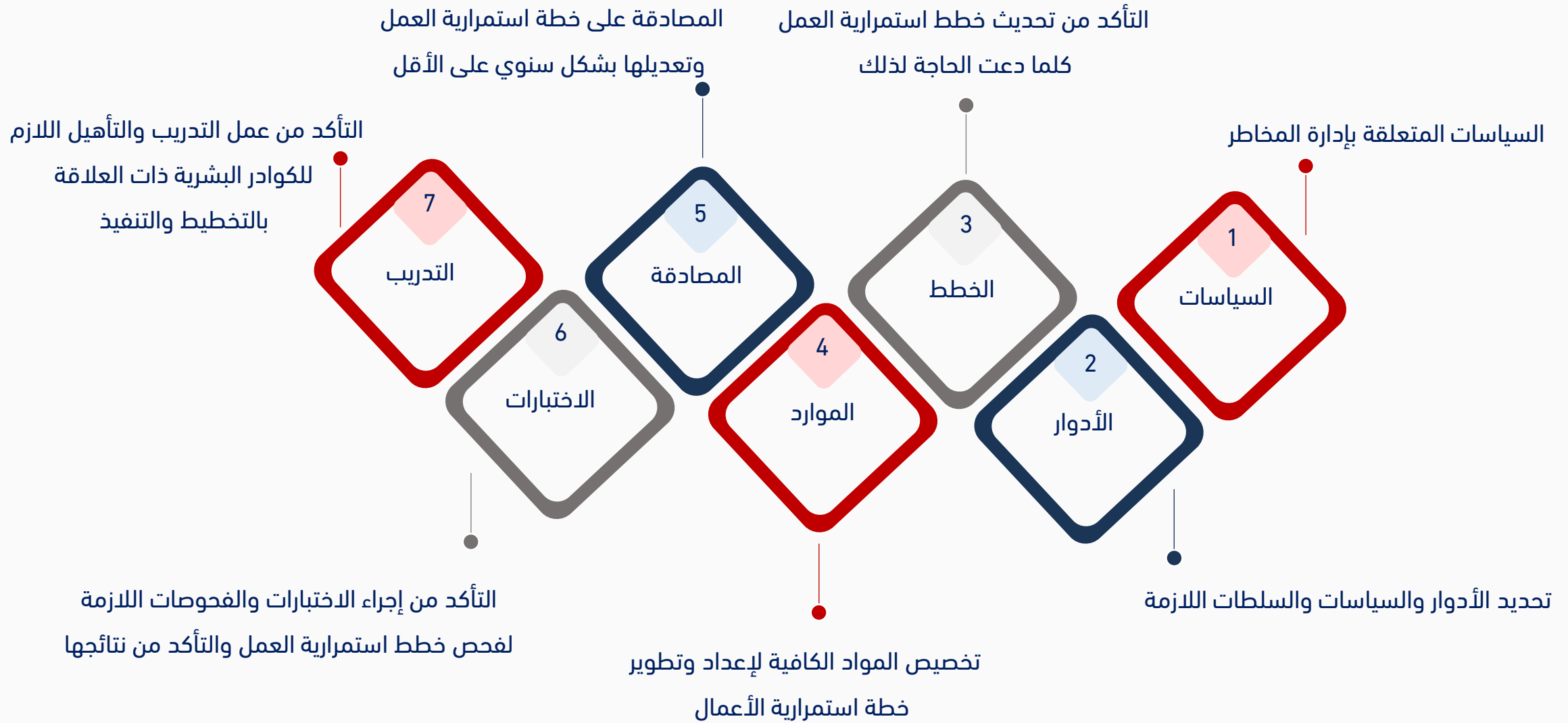
Performance Effective **VS** *Cost Effective*





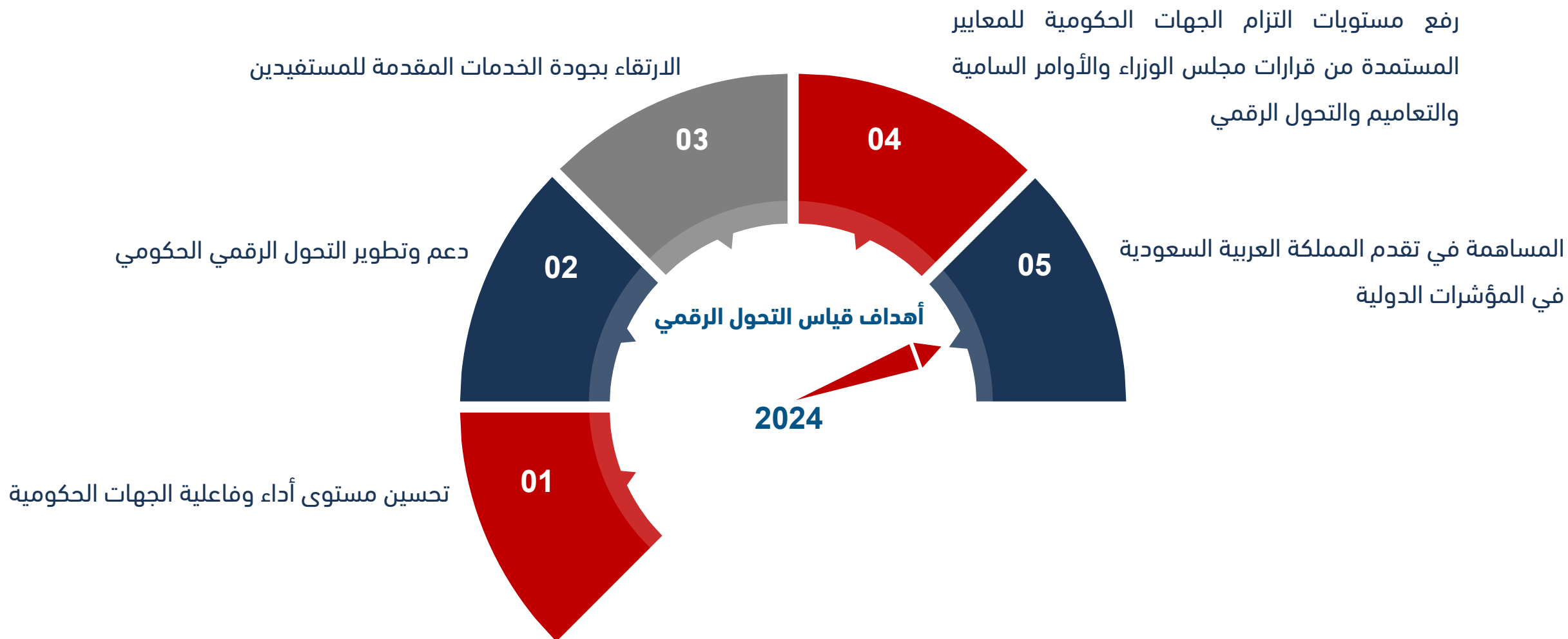
تهدف عملية التخطيط لاستمرارية الأعمال إلى إنشاء نظام حماية وخطة تعافي من الكوارث لأية تهديدات محتملة قد تطرأ على منظمة ما ، بحيث تضمن الخطة حماية الموظفين وأعمالهم وكذلك الحفاظ على إيرادات ورأس مال المؤسسة في حال حدوث أي حدث أو طارئ

كنا نهدف الخطة إلى ضمان قدرة المؤسسات على مواصلة أنشطتها الحيوية أثناء الطوارئ أو بسبب التوقف أو الانقطاع المفاجئ للأعمال وذلك بتبني إطار عمل فعال وتطوير الخطط الملائمة والمرنة لإدارة استمرارية الأعمال مع لزوم استيفاء كافة المتطلبات المتعلقة بالتطبيق سواء كانت تشريعية أو قانونية أو تنظيمية أو تعاقدية مع التأكيد على الالتزام بأخلاقيات العمل ومراعاة العلاقة مع أصحاب المصالح الداخليين أو الخارجيين



يعرف قياس التحول الرقمي الحكومي على أنه منهجية عمل متبعة تستند على مؤشر لقياس مدى التزام الجهات الحكومية بمعايير التحول الرقمي وتشخيص وضعها الراهن في تطبيق التقنيات الرقمية، لدعمهم في الانتقال إلى قمة النضج الرقمي وفق أحدث المعايير العالمية المنسجمة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030، التي تهدف لتحقيق التميز الرقمي الحكومي





تمثل المناظير المستوى الأول لمنهجية قياس التحول الرقمي، وتُعتبر المكون الرئيسي لعملية التحول الرقمي الذي يعكس التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية. في قياس التحول الرقمي لعام 2024، تتكون المنهجية من (10) مناظير رئيسية



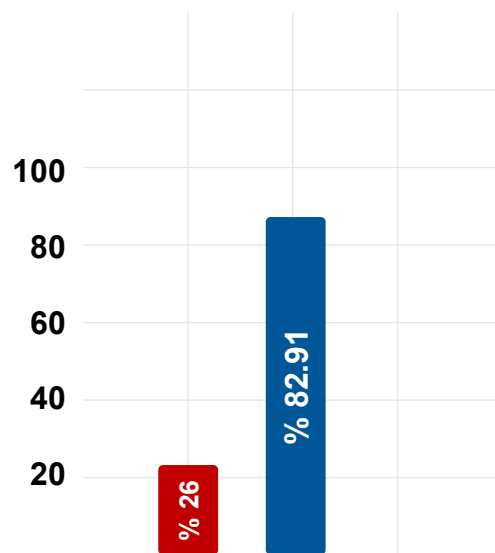
البحث والابتكار	البيانات الحكومية	مركزية المستفيد	القنوات والخدمات	الحكومة الشاملة	تقنية المعلومات	استمرارية الأعمال	العمليات والتشغيل	المنظمة والثقافة	الاستراتيجية والتخطيط
5.22 الابتكار المؤسسي	5.19 حوكمة وإدارة البيانات	5.16 مشاركة المستفيد	5.14 جودة الخدمات الرقمية	5.13 منصات الحكومة الشاملة	5.10 الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	5.8 إدارة المخاطر	5.7 إجراءات العمل	5.4 الثقافة والبيئة الرقمية	5.1 التخطيط للتحول الرقمي
5.23 الحلول الابتكارية	5.20 استخدام واتاحة البيانات	5.17 تعزيز العلاقة مع المستفيد	5.15 القنوات والخدمات الرقمية		5.11 البنية التحتية التقنية	5.9 استمرارية الأعمال		5.5 تطوير قيادات التحول الرقمي	5.2 حوكمة التحول الرقمي
	5.21 البيانات المفتوحة	5.18 تجربة المستفيد			5.12 البنية السحابية			5.6 بناء الكفاءات	5.3 البنية المؤسسية

نسعى من خلال فريق تحول الاستشاري والمختصين في نطاقات قياس التحول الرقمي المختلفة إلى رفع مستوى نضج الخدمات لدى العملاء من خلال:

2024

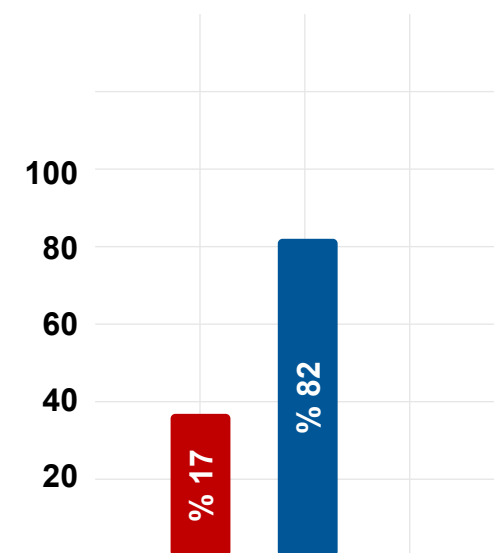
- تقديم الاستشارات التي تساعد على الارتقاء بمستوى نضج الخدمات الرقمية.
- التوافق مع مناظير ومحاور القياس (قياس 24).
- المساعدة في تجهيز واعداد و تطوير كافة المستندات والخطط التي ستتقدم بها الجهة للقياس.
- مراجعة وتصويب كافة المستندات المطلوبة في القياس.
- تقديم الاستشارات التي تساعد الجهات على الالتزام بالأنظمة والتشريعات.
- تقديم البرامج التدريبية المتخصصة بالتحول الرقمي لرفع الوعي ونقل المعرفة للجهات الحكومية.
- المساعدة في الاستجابة لمتطلبات التعاون والتكامل الرقمي الحكومي

2023



مشروع قياس التحول الرقمي
مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون

2023



مشروع قياس التحول الرقمي
المديرية العامة للسجون

حصلت تحول على شهادتي (ISO 27001:2022 + ISO 9001:2015) وهما شهادتان عالميتان تعترفان بجودة نظام إدارة الجودة ونظام إدارة أمن المعلومات لدينا.







سوفت وير إيه جي من شركات البرمجيات الرائدة في عالم متصل بالكامل. تساعد الشركة منذ العام 1969 أكثر من 10,000 شركة على استخدام برامجها لربط الموظفين والإدارات والأنظمة والأجهزة. تعمل الشركة على تمكين المؤسسات المتصلة رقمياً من استخدام أنظمة التكامل وواجهات برمجة التطبيقات وإنترنت الأشياء والتحليلات والتحول على صعيد الأعمال وتكنولوجيا المعلومات. تضمن منتجات الشركة تدفقاً سلساً للبيانات التي تمكّن الجميع من العمل معاً. ولدى الشركة أكثر من 4,700 موظف في أكثر من 70 دولة وتتخطى إيراداتها السنوية حاجز 800 مليون يورو، وتخطط الشركة لتحقيق إيرادات تتجاوز حدود المليار يورو بحلول عام 2023

و حسب تصنيف Gartner في نوفمبر 2023 فقد صنفت أداة Alfabet من شركة software AG كواحد من الأدوات الرائدة في مجال البنية المؤسسية ، حيث تعتبر أداة Alfabet واحدة من الأدوات المقترحة كأداة لتطبيق ومتابعة تنفيذ البنية المؤسسية بأمانة منطقة حائل وشركة تحول موزع معتمد لأداة Alfabet حيث نوصي بشدة باستخدام هذه الأداة

لمزيد من التفاصيل عن Alfabet [أنقر هنا](#)

نفخر بقيادة التحول الرقمي في عدة جهات حكومية و خاصة في مختلف نطاقات التحول الرقمي ووضع الخطط الاستراتيجية التي تتناسب مع توجهات واستراتيجيات تلك الجهات

 <p>هيئة تنظيم المياه والكهرباء WATER & ELECTRICITY REGULATORY AUTHORITY</p>	 <p>صندوق التنمية الزراعية Agricultural Development Fund المملكة العربية السعودية</p>	 <p>وزارة الطاقة MINISTRY OF ENERGY</p>
 <p>وزارة الخارجية MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS</p>	 <p>الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية</p>	 <p>صندوق التنمية العقارية REAL ESTATE DEVELOPMENT FUND</p>
 <p>غازكو GASCO</p>	 <p>SCA الهيئة السعودية للمقاولين Saudi Contractors Authority</p>	 <p>جامعة الفيصل Alfaisal University جامعة الفيصل Alfaisal University</p>

لدى فريق تحول يمتاز بالكفاءات والكوادر الفنية المؤهلة ذات الخبرة الكبيرة و الحاصلة على الشهادات الأكاديمية والاحترافية المتنوعة في مختلف المجالات والتخصصات

بوصفي رئيساً لمجلس إدارة شركة تحول ، أنا فخور بقيادة فريق محترف من الاستشاريين المتحمسين لقيادة رحلة التحول الرقمي لعملائنا في القطاعين الحكومي والخاص.

نتخصص في شركة تحول في مساعدة الجهات الحكومية والشركات على مواكبة معايير ومتطلبات التحول الرقمي سريع التغير، والاستفادة من التقنية لتحسين الكفاءة والإنتاجية وتجربة العملاء.

نحن ندرك أن التحول الرقمي لا يقتصر فقط على تطبيق تقنيات جديدة، بل يتعلق أيضاً بإعادة تصور العمليات واستراتيجيات الأعمال، يتمتع فريقنا بخبرة متميزة ومتجذرة في مجالات التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وتحليلات البيانات والبنية المؤسسية والأمن السيبراني واستراتيجيات التحول الرقمي. كل تلك الخبرات يتم تسخيرها لمساعدة عملائنا على التغلب على تعقيدات ومتطلبات التحول الرقمي

أنا واثق من أنه بفضل سجلنا الحافل ونهج التفكير الاستراتيجي الذي نتميز به، يمكننا الاستمرار في كوننا شريكاً موثوقاً لعملائنا الساعين إلى الازدهار في عصرنا الرقمي المتجدد.

شكراً لكم على ثقتكم بنا كشريكاً استراتيجياً في هذه المرحلة التحولية



د. عبيد بن سعد العبدلي

رئيس مجلس الإدارة



م. منصور العبيد

كبير خبراء التقنية



م. ناصر السبيعي

الرئيس التنفيذي



د. عبيد بن سعد العبدلي

رئيس مجلس الإدارة



شكراً لكم

 www.tahwul.com

 966 11 655 0006

 info@tahwul.com



0562143002



ali.alqahtani@tahwul.com



م. علي القحطاني

مقر الشركة: مدينة الرياض - حي المروج - طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

